



PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: UKC MARIBOR (Odd. Ginek.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje “Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?”

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Najbojša babica v porodni sobi. Res s srcem na tem delovnem mestu.
Porodna babica Maja.
Sve je blo vredil!
Prijazno in strokovno osebje
Prijaznost babic in ustrežljivost
Sam poseg in vsa vključenost zdravniškega in negovalnega osebja je bila nadpovprečna. So tudi upoštevali moje želje.
Odnos in delo medic. sester.
Podpora babice pri porodu.
Določitev diagnoze
Razumevanje
Babice v porodni sobi
prijaznost medicinskih sester
izjemno prijazne in ustrežljive sestre. izjemna strokovnost zdravnika operaterja.
STROKOVNO IN PRIJAZNO OSEBJE
Porod in bivanje v porodnišnici - zelo sem zadovoljna z vsem osebjem v porodnišnici MB, vseh od zdravnikov, babic, sester, tudi gospe čistilke so bile prijazne in predvsem ko si koga potreboval, so razložili kako in kaj.
Rada bi pohvalila vso osebje v porodnih sobah dne 18.11. zvečer, bili so zelo prijazni in na voljo.
Izredno prijazne ter ustrežljive sestre.
Zelo prijazno osebje, katero se na vsakem koraku maksimalno potrudi
Prijaznost vsega osebja (sestre, zdravniki), čestitke-res vsi, nasmejani obrazi, sami pozitivni. Res hvala. Iz srca hvala za vso prijaznost vsega osebja. Ste čudoviti, pozitivni, ustrežljivi, kar še nisem doživela nikjer drugje. To pa nam pacientom zelo veliko pomen, ker nam dajete pozitivno energijo, da lažje premagujemo bolezni. Hvala vam, resnično sem bila presenečena in zadovoljna ob bivanju na vašem oddelku. Vsa čast vam. Hvala
Zelo prijazno osebje, tudi čistoča zelo dobra
Prijaznost zdravstvenega osebja
Ne
Izredna prijaznost med. sester.
Vse je bilo dobro.
Ne
Usposobljenost zdravnikov in sester, prav tako prijaznost, ustrežljivost, tudi razumevanje
Moja oskrba je bila zelo dobra



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijaznost medicinskega osebja
Prijaznost osebja, ki je pripravljeno pomagati in odgovoriti na vsa vprašanja. Posebna pohvala in zahvala medicinskim sestram in babicam.
Medicinske sestre
Vsi prijazni
Zelo bi pohvalila profesor Buta kot odličnega kirurga in človeka na mestu ter vse sestre, ki se maksimalno trudijo za našo dobrobit tako tukaj kot kasneje po odpustu
Zelo lepo poskrbijo v operacijski sobi pred in po operaciji.
Prijaznost medicinskih sester
Dovolj hrane
Delo zdravnikov ginekologov je bilo dobro.
Prijaznost osebja
obravnava, namestitev, osebje
Vse je bilo v redu, nimam posebnih želja
Lepe in vzpodbudne besede pri operativnem posegu v lokalni anesteziji.
Ne
Vse je bilo super - od babic, sester, zdravnikov - izredno prijazni vsi
Prijazno osebje, dobra hrana
osebje
Babica v porodni sobi (ga. Zdenka). Zelo strokovna in prijazna, človeška. In vse sestre v 2. nadstropju, še posebej sestra Vesna, Karmen, Maja, Mateja.
Po večini prijazno osebje.
Prijazno osebje, ki je znalo prisluhnuti težavam. Odličen babičar pri porodu. Sočutne med. sestre.
Profesionalnost, prijaznost in dostopnost osebja.
pomoč babice pri porodu in spodbuda sester
Babičar g. Bojan Kurnik, vse pohvale!!!
Prijaznost zdravnikov in medicinskega osebja.
Hvala!
prijaznost in požrtvovalnost sestre, strokovnost in kompetentnost dr-jev
Dostopnost zdravnikov - Nisem prespala
prijazni
Pomagali so mi na wc
prijaznost
Osebje zelo pozorni so do pacientov in zelo lepo poskrbijo za nas.
Hvala vam doktor Igor But. Še enkrat iz srca hvala

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"



Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Enoten odnos zdravnikov in medicinskih sester v porodnišnici, ki podajajo informacije glede mene in otroka. Vsak podaja drugačne informacije.
Kako je do zdaj blo, tako neka i ostane!
Več osebja, še posebej na intenzivi (ena sestra absolutno premalo!!)
Da obiski ne bi bili omejeni na 2 odrasli osebi.
Bivanje na oddelku (torej sama bolnišnična oskrba) je bila relativno slaba. Vizita je trajala manj kot minuto na pacienta.
Boljša hrana (še posebej za bolnike z želodčnimi težavami) in novejšje postelje (obstoječe zelo škripajo)
Boljše postelje in več namenjenega časa pacientu, ko je zaskrbljen.
Hitro ozdravljenje
Po dogovoru se da vse rešiti
točnost naročenega pregleda
prehrana, prosila sem vegetarijansko, zelo neokusna in nezdrava, boljše postelje, slaba kvaliteta oz zelo izrabljeni jogiji sobe z manjšim številom pacientov
NIMAM PRIPOMB
Popravili bi lahko tuš kabine v porodnišnici v 2. nadstropju, ker zavese visijo kar po svoje. Pa topla voda teče tudi, če imaš srečo. Ostalo pa je bilo ok.
Sodobnejša oprema. Ob premiku enega pacienta na postelji se zbudi celotna soba.
Ne vem
Mogoče boljše postelje, te grozno škripajo in jogiji so obrabljeni.
Tv v sobi, novejšje postelje, več zasebnosti pri obravnavi
Nič, ker imam pozitivno mnenje
Boljše postelje
Nič! Vse mi je bilo ok.
Nič
Boljša ležišča (če si dolgo v bolnišnici, te po nekaj tednih začne boleti hrbet, zelo neudobne in dotrajane vzmetnice-postelje!!!)
Mislil da je bilo vse v redu
Ustreznejša prehrana
Hrana! Nekateri zdravniki bi te lahko pogledali več kot 5 sekund pri viziti.
Nove postelje
Pojštri ali blazine za pod glavo so bile grobo napolnjene in manjkajo jim.
Nove postelje so nujno potrebne, prav tako bi se lahko malo pazilo kakšne paciente se daje skupaj v sobo. Glede na to, da so v sobi osebe, ki so noseče zraven pa osebe, ki so morale opraviti splav (ne po svoji želji) in nekatere, ki gredo na operacijo in mogoče ne bodo mogle imeti otrok, je to malce težko. Takšne stvari so zelo težke in pri tem bi mogoče lahko malo pazili kako se to obravnava.
Boljši toaletni prostori



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Vsekakor odnos m. sester je v večini mačehovski, pametne, neprijazne. Tudi čistilke niso vljudne in ružijo ne glede na stanje v intenzivni. Kljub temu, da ni možnosti izraziti mnenja kot opisa, ga bom kljub vsemu tukaj podala. Delo ginekologov je bilo korektno, m. sestre pa so bile v večini zadirčne, pametne, vse jim je težko. Razen medicinski brat oz. babičar, mu vsaka čast za prijaznost. Tudi fizioterapevtka je bila zelo prijazna. ne vem kako se odločiš za babištvo, če nisi človek za to. Tudi na oddelku so vizite kot v zaporu. Pridejo kot vojaki, neprijazni, neverjetno, če si pediater, taki odnos. Prav tako pa čistilke ne pazijo na hrup, ogovarjanje pred pacienti, šušlanje. V glavnem veliko jih je mogoče pridnih, da končajo take poklice, drugo pa je osebnost, če si sploh rojen za tak poklic.
Boljša hrana
Mogoče večjo pozornost na duševni in psihični ravni. Bolniki s to diagnozo so psihično na tleh.
Omogočiti (ob doplačilu) bivanje v svoji sobi.
Boljša postelja
Npr. pred operacijo zadnji obrok in prvi obrok po operaciji bi moral biti bolj načrtovan. Zelje in fižol nista primerna za zadnji obrok, 3 ure po operaciji pa rižota. Lahko bi nadomestili s čajem in kakšnim prepečencem oz. z bolj lahko hrano, npr juho
da bi bili določeni dr bolj poslušni in da ne bi zdirjali iz sobe ob viziti
Popravilo luči v sobah, neškripajoče postelje, raznolika hrana
dolgoročna rešitev, gre za izboljšanje, nadomestitev novih postelj in prostorov za intenzivno nego
Ni potrebe