



PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Priloga 1. Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR - ODDELEK ZA TOROKALNO KIRURGIJO**
(Amb. Kirur.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost osebja (zdravnik, med. sestre), strokovnost, razumljiva navodila
Prijaznost sestre in zdravnika ter obrazložitev obravnave.
Korektnost osebja
prijaznost zdravnika, medicinske sestre
Prijaznost zdravnika in med. sester.
RAZUMLJIVA VPRAŠANJA IN NAVODILA, POJASNILA GLEDE MOJE ZDRAVSTVENE SITUACIJE IN POTREBNIH NADALJNIH POSTOPKOV
TRANSPARENTNOST
Prijaznost
odnos, čas, samo obo...
SEM ZADOVOLJEN
SPECIALISTIČNO DELO PRIJAZNOST NATANČNOST ZAUPLJIVOST
VSO OSEBJE
STROKOVNOST, DELAVNOST, PRIJAZNOST, SPOŠTLJIVOST
Nimam pripomb
prijazno in kompetentno osebje, točnost naročanja
KOREKTNOST, RAZUMLJIVOST ODGOVOR NA VPRAŠANJE
VSE
- kratka čakalna doba - držijo se urnika naročanja
TOČNOST NAROČENE OBRAVNAVE
PRIJAZNOST
Razgovor
? BILA SEM NA DRUGEM PREGLEDU - ZELO PRIJAZEN ZDRAVNIK - dr. VIDOVIČ
\ "vse\ "
strokovnost kirurga
Zavzetost vsega osebja
BOM POVEDAL, KO BOM ZVEDEL DATUM OPERACIJE IN STANJE PO OPERACIJI
Tako bi naj bilo!
CELOTNO ZDRAVSTVENO EKIPO NA TORAKALNEM ODDELKU



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
DOBER ODNOS ZDRAVNIKA IN STROJEPISKE, VSA POHVALA OBEMA.
osebje
sproščen odnos do pacienta
POHVALIL BI RES STROKOVNOST DR. DAMJANA VIDOVIČA IN NA SPLOŠNO ODNOS DOKTOR - PACIJENT (ZDRAVNIK IN OSEBJE SO RES SVETOVNI)!!!
Mislím da je vse.
Prijaznost.
PRIJAZNOST
BREZ PRIPOMB
zdravnika in med. osebje
vredu
STROKOVNOST IN PRIJAZNOST
POTEKALO JE NORMALNO
V glavnem je v redu
dr. Crnjaca in ostalo osebje v ambolati torokalni hvala

Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?”

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Več časa za pacienta
PROSTORSKA STISKA ADMINISTRATOR JE PRISOTEN PRI PREGLEDU IN NI PRIJETNO BITI RAZGALJEN.
ČAKALNICA
VEČJI PROSTOR
NIČ
Nimam kaj dodati
ADAPTACIJA PROSTOROV, ZELO SO ZASTARELI
NIČ - ZARADI MENE
DA BI KONTROLNO OBRAVNAVO VODIL ZDRAVNIK, KI ME JE OPERIRAL
NI POSEBEJ PROSTORA ZA PREOBLAČENJE - GARDEROBA
Čakalnica - več zraka in stolov!
VERJETNO VELIKO, AMPAK TAKO JE POVSOD
Ni potrebe
PROSTOR ZA PREOBLAČENJE
LEPŠI VIDEZ IN OPREMO
čakalnica zastarela, hodniki zelo temni in odbijajoči



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
MOGOČE DA SE ZAMENJA STARO POHIŠTVO IN IZBOLJŠA TEHNIČNA OPREMA
Ne vem.
malo več časa za pogovor z zdravnikom.
NIČ
prostorska stiska ... omejen čas
nevem
V TEJ AMBULANTI GREM SAMO NA SLIKANJE PLJUČ (ZA TOR. AMB.)
nimam pripomb
Nimam nobene pripombe Vse je v redu

Tabela 3: Odgovori na vprašanje “Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.”

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
čakalnica potrebna renovacije
NI ČAKALNICE - HODNIK
Premalo stolov in prezračevnost
ne svetli in zračni
TEMNO - GNEČA
VELIKA GNEČA IN TEMEN PROSTOR
MARSIKAJ - VSE JE TAKO TUROBNO IN BREZ OBEŠALNIKOV