



PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Priloga 1. Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR - ODDELEK ZA PLASTIČNO IN REKONSTRUKTIVNO KIRURGIJO (Amb. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje “Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?”

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
PRIJAZNO, SPOŠTLJIVO VZDUŠJE, ČLOVEŠKI PRISTOP DO PACIENTOV
vse zaposlene
prijaznost med. sestre
vljudnost osebja prijazen zdravnik
Ažurni, prijazni, strokovni
Zaenkrat lahko pohvalim, da so se držali naročene ure.
UČINKOVITOST OSEBJA
ODNOS OSEBJA
PRIJAZNA DR. JERNEJA VIDMAR IN MEDICINSKA SESTRA... VSE MI JE LEPO RAZLOŽILA IN TUDI MENE POSLUŠALA... ODGOVORILA NA MOJA VPRAŠANJA
Strokovnost in prijaznost
Kljub gneči je celotno osebje bilo mirno in prijazno
DA MI NI BILO POTREBNO ČAKATI. NA VRSTI SEM BILA OB DOGOVORJENI URI.
PRIJAZNOST ZDRAVNICE IN MEDICINSKE SESTRE
STROKOVNOST, PRIJAZNOST, UREJENOST ZAPOSLENIH
- PROFESIONALNOST - STROKOVNOST
kar dobro
vse
Da ni čakanja prek določene ure, prijaznost
SPOŠTOVANJE
prijazno osebje, temeljita razlaga
ZDRAVNICO
OSEBJE
UČINKOVITOST
prijaznost zdravnice in ostalega osebja
vljudnost osebja
Prijaznost osebja Čas, ki si ga vzamejo za obravnavo pacienta
Prijaznost dr. Jerneje Vidmar
OSEBJE ZELO KOREKTNO DO PACIENTA



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
prijaznost, obzirnost, sočutje
PRIJAZNOST OSEBJA!
Korekten odnos. Vendar je bolje, če ste o svojem stanju obveščeni oz. veste prej. Lažje vprašujete zdravnika.
PRIJAZNI
TOČNOST
Osebj
prijaznost zdravnika
korektni odnos
SPROŠČENOST IN PRIJAZNOST
Pohvalila bi zdravnico mag. Jernejo Vidmar. Je zelo prijazna
Zdravnika, ker lepo in preprosto razloži dr. VRABIČ
osebje
prijaznost, strokovnost
ZDRAVNIKA, VSO OSEBJE!
DA SO VSI DELAVCI PRIJAZNI
VSE
STROKOVNOST
prijaznost, strokovnost in odlični rezultati po operacijah. Hvala.
PRIJAZNOST SESTRE IN TUDI ZDRAVNICE, KI NI IMELA ČASA
Prijaznost
Prijaznost
STROKOVNOST
prijaznost osebja, točnost + pogovor pacient zdravnik
Sam pogled pacienta in vprašanje, kako ste, kako se počutite!
vse osebj zdravstveni ustanovi
TOČNA URA OBISKA IN PRIJAZNOST OSEBJA
OSEBJE
da si je zdravnik vzel čas in mi razložil potek zdravljenja mojih problemov.
ODNOS OD NEKATERIH SESTER!
PRIJAZNOST, OBRAZLOŽITEV, EMPATIJA ZDRAVNIKA
odnos osebja, red, čistoča, strokovnost.
do 20 min. čakalna vrsta od naročene ure.
odnos do pacienta
Poprečno vse
zdravnika in medicinsko osebj



Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?”

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
čakalna doba, čakalni čas v čakalnici, prevelika gneča v čakalnici
ČAKALNA VRSTA
Nimam pripomb.
Prepolna čakalnice.
POGOJI V ČAKALNICI, SPREJEM
ČAS PRIHODA ZDRAVNIKA V AMBULANTO
ČAKALNICA
ODLAGALNA MESTA ZA MEDICINSKO DOKUMENTACIJO BI MORALI BOLJE OZNAČITI, KER KO NEKAM PRIDEŠ PRVIČ IN JE TAM POLNO LJUDI, NEKATERIH STVARI SPLOH NE VIDIŠ.
DA BI SE SKREJŠAL ČAS MED NAROČENO URO IN URO OBRAVNAVE
ČAKALNA DOBA MED NAROČANJEM IN PREGLEDOM AVGUST 2018 do MAREC 2019
nimam predloga
Mogoče hodnik
IZ ŠTEVILKE 27.
VEČ ČASA ZA PACIENTA
ČAKALNICA, INFORMACIJE
Zmanjšati čakanje v čakalnici.
MOGOČE JE OPREMA ŽE ZASTARALA
Čakalna doba (več kot 8 mesecev), slabi (ergonomsko) oblikovani stoli v čakalnici, temne barve hodnika, slab zrak.
PROSTORI PRED AMBULANTO
Skupni prostori - čakalnica
več prostora v čakalnici
čakalna doba v čakalnici in gneča v čakalnici, ki je zastarela
KAR KOLI, SAMO, DA BO ZADOVOLJILO OSEBJE IN PACIENTE
BOLJŠA TEHNIČNA OPREMA
razmere v čakalnici
da bi imeli manj dela
NIČ SUPER SO
NIČ NI SLABEGA
NIČ
Da bi zdravnik lahko imel več časa za obravnavo pacienta.
B.P.
DA IMA ZDRAVNIK VEČ ČASA, DA NE VEŠ ALI GOVORI TEBI ALI V DOMOFON TAJNICI, KI PIŠE IN POTEM IZ TEGA POVLEČEŠ IN IZVEŠ KAJ JE S TABO.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Čakalna doba
nič
Da, nebi delali kot po tekočem traku, več časa prevelike obremenitve zdravnikov!
čakalna doba
NIČ
ČAKANJE V ČAKALNICI, ČASOVNO IN PROSTORSKO
naj ostanejo taki, kot so bili na dan mojega obiska. HVALA
SEM ZELO ZADOVOLJEN DO NEKE MERE?
Čakalna doba!
nič
Čekalna doba
naj ostane vljudnost v ambulanti še naprej tako dobro

Tabela 3: Odgovori na vprašanje “Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.”

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
prepolni, zvočniki delajo povsod, kliče več ambulant, ne slišiš
Preveč ljudi v čakalnicah
PREPOLNA ČAKALNICA IN HODNIK
PREMALO SEDEŽEV, TEMAČNO
ČAKALI SMO PED VRATI AMBULANTE, NI BILO ZRAKA, KER JE OZEK HODNIK IN VELIKO (PREVEČ) LJUDI
SLABŠE OSVETLJENO
GUŽVA V ČAKALNICI, PREZRAČEVANJE SLABO
Premalo stolov, prazen razkuževalnik za roke (tudi pred WC).
PREPOLNA ČAKALNICA
prenatrpana čakalnica
Preveč natrpano, premajhen prostor
premalo svežega zraka, klima je preveč us?? in piha v glavo čakajočih
PREVEČ ČAKAJOČIH NAENKRAT, ČEPRAV NAROČENI
RAZMERE V ČAKALNICI
ČAKALNICA IN HODNIK NABITO POLN.
prezasedenost čakalnice (več ambulant, 1 čakalnica)
čakalnica: preveč pacientov v tako malem prostoru