



## PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Priloga 1. Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa  
Izvajalec: **UKC MARIBOR - ODDELEK ZA ABDOMINALNO IN SPLOŠNO KIRURGIJO (Amb. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
od medicinskih sester do zdravnikov
ZELO PRIJAZEN IN DOSTOPEN ZDRAVNIK, STROKOVEN.
Zdravniki so čudežni, da lahko kakovostno opravijo oz. se trudijo to opraviti za vsakega pacienta - da je obravnava celostna. Dr. Jogrlič odgovori mi na vse.
točnost glede ure, ko si naročen; prijazno osebje zdravnik se sproščeno pogovori s teboj, si vzame čas, da mu poveš težave
vse
ČISTOČA IN PRIJAZNOST
osebje !!!
VSE MEDICINSKE SESTRE, TER ZDRAVNIKA (MLADI SPEC.) ZA ZELO SKRBNO IN ODLIČNO OBRAVNAVO.
Vso osebje ki je v tej ambulanti si zaslužijo samo spoštovanje pri njihovem delu.
PRIJAZNOST
doktorja
ZDRAVNIKA OZ KIRURG ZELO VLJUDEN, STROKOVEN IN RAZUMEVAJOČ
ažurnost in prijaznost
vse je bilo vredno še posebej osebje
delo zdr. delavcev v ambulanti!
dr. ARSLANI - ja
Prijaznost osebja, sester in zdravnikov
profesionalnost, prijaznost
Vse pohvale: gospe dr. Urški Gajšek, dr. med. spec. kirurg; in celotnemu osebju na oddelku; in prim. dr. Cvetki Pernat Drohež, dr. med. spec. internist
Super sestro prijazno in tudi prijazno zdravnico.
prijaznos zdravnice
vse vredno
najbolj delo medicinske sestre
MEDICINSKO OSEBJE JE PRI DELU ZELO PRIZADEVNO; STORITVE KVALITETNE. VZBUJAJO DOBER OBCUTEK.
strokovnost in prijaznost zdravnika



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
- obravnava v določeni uri
Vso zdravstveno osebje
hitra obravnava in vljudnost medicinskega osebja
KOREKTEN ODNOS PRIJAZNOST IN SPOŠTLJIVOST
VSO OSEBJE ZELO SO PRIJAZNI
prijazne zdravnike in sestre
- PRIJAZNOST - STROKOVNOST
PRIJAZNOST
VSE O.K.
prijaznost - dobra obravnava
vse je solidno
SPOŠTLJIVOST, STROKOVNOST, KOREKTNOST VSEGA MEDICINSKEGA OSEBJA, ŠE POSEBNO, ČE UPOŠTEVAM PREOBREMENJENOST PRAV VSEH!
Dr. specializanta
vljudnost in točnost.
strokoven odnos, a kljub temu dovolj sproščen
PRIJAZNOST MED. SESTER
PRIJAZNOST
VSO ZDRAVSTVENO OSEBJE
VSE
V GLAVNEM ŠE KAR OK.
Bila sem zadovoljna z osebjem, bili so prijazni posebno zdravnik.
Zdravnika in osebje
ZGLEDEN odnos zdravst. osebja
obrnava in odnos dr. Horvata
DR. HORVATA in SESTRE
SI NA VRSTI OB DOLOČENI URI ALI CELO MALO PREJ
skrbno obravnavo primerjev Nikice Andromako in Mirana Koželja
SPROŠČENA DOSTOPNOST DO ZDRAVNIKA IN MED. SESTRE
zdravnika DR. ANDRO MAKO
strokovnost in prijaznost osebja
PRIJAZNOST OSEBJA
STROKOVNOST ZDRAVNIKOV
ODNOS ZDR. OSEBJA
VSO OSEBJE
Zdravnika, sestre



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
OSEBJE ZELO PRIJAZNO TUDI ZDRAVNIKI
Posebej bi pohvalil dr. Goškovo od začetka poteka zdravljenja moji boleznici do sedaj. Prijazna, strokovna, pozitivna. Hkrati pa pohvala vsemu osebju.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"**

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
V tej nič izboljšati bi se moralo zdravstvo nasploh
Skupni prostori v čakalnici so slabo zračeni, stoli pa so neprimerni in tudi jih je premalo za vse paciente. Pa kakšno stojalo za dežnike bi bilo dobrodošlo.
DA NE ČAKAM PREDOLGO.
večji prostori
NIČ
ČAKALNA VRSTA
odnos sester prostori drugje v ukc-ju
VEČ SEDEŽEV IN BOLJŠO PREZRAČEVANJE, VEČ ZASEBNOSTI Z MEDICINSKO SESTRO
Nimam kaj dodati vse poteka brez težav
čakalnica
mogoče večji prostori. tudi čakalnice!
da ima zdravnik manj pacientov in več časa za obravnavo posameznika
SKRAJŠANJE ČAKALNEGA ČASA DO OBRAVNAVE
mislim, da bi potrebovali večje prostore
Za moje pojme nič
nič
večja čakalnica
ZDRAVNIK IMA PREMALO ČASA ZA PACIENTA. CEL PREGLED IZPADE NEOSEBNO IN POVRŠNO. STROKOVNOST PA JE VEDNO 100%!
boljši delovni pogoji oz. čakalni pogoji v ambulanti(svetli, večji prostori s sodobno opremo, dovolj stoli, večja zasebnost, boljše računalniške opreme z neprekinjenim delovanjem sistema
- prevelika gneča čakajočih pacientov
Čakalnica
NIČ
več svetlobe
PROSTORSKO STISKO
da bi zdravnik imel več časa za pacienta
VSE JE OK! MORDA BI ŽELELA TAKŠEN VPRAŠALNIK TUDI NA ODDELKIH!
MANJ LJUDI V ČAKALNICI



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
nimam pripomb glede na to mojo izkušnjo
DA BI ME OBRAVNAVAL VEDNO ISTI SPECIALIST ... PRIHAJA PA DO POGOSTIH ZAMENJAV
NOVA ČAKALNICA
ČAKALNA DOBA PACIENTOV
NIČ
MANJ NATRPANOSTI V ČAKALNICI. ODNOS OSEBJA MOGOČE MALO BOLJ NEURADEN. DA ME SPREMLJA MOJ KIRURG NE VSAKIČ NEKDO DRUG!
Nimam pripomb
kar tako naj ostane
VENTILACIJA PROSTOROV
NAJ OSTANE TAKO
naj tako ostane
SEM SKROMNA. ŽELIM, DA OSTANE DOBER ODNOS PACIENT - ZDRAVSTVENO OSEBJE
ČAKALNICE - VEČJE
PROSTORSKA UREDITEV
ČAKALNICA, VELIKO DRUGIH PACIENTOV IZ SOSEDNIJH AMB., VEČJI PROSTORI
VSE JE BILO V REDU
V čakalnici - več prostora, bolj zračno, več stolov
VSE JE O.K.

**Tabela 3: Odgovori na vprašanje “Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.”**

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
prostor je majhen in se deli z drugimi pacienti od drugih ambulant (ni dovolj zraka)
slabo prezračevanje pri tako veliki množici ljudi
majhna čakalnica
prevroče, neprezračeno, huda gužva
slaba zračnost v čakalnici
PREMALO OBEŠALNIKOV ZA PLAŠČE.
VODA V UMIVALNIKU JE BILA DALJ ČASA ZAMAŠENA... KO SEM VZTRAJNO PROSILA JE PRIŠEL VODOVODAR... VELJA ZA ABDOMINALNI ODDELEK!
več čakalnic zato je gneča!
PREVEČ PACIENTOV, PREMALO SEDEŽEV (ABDOM.KIZ.)
PROSTORSKO NEVZDRŽNO
slabo zračeni
v čakalnici je bil slabi zrak



(nadaljevanje)

**Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov**

premajhna čakalnica, temni prostori, ni dovolj stolov glede na število pacientov ... zastareli prostori

PREVEČ LJUDI V ČAKALNIČ - POLNO

PREVEČ LJUDI GUŽVA!