



## PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Priloga 1. Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa  
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Gastro.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"**

| Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?   |
|---|
| Točnost sprejema pri zdravniku  |
| PRIJAZNOST  |
| odličen zdravnik, zelo strokoven.   |
| PRIJAZNOST IN STROKOVNOST DR. PERNATOVE   |
| MIREN IN RESEN PRISTOP DO PACIENTA IN STROKVNA OBRAVNAVA.   |
| Zdravnica dr. Vanjo Kalaun  |
| DR. ČERANIČ SI VEDNO VZAME ČAS ZA OBRAVNAVO   |
| ZDRAVNIKI   |
| - PRIJAZNO OSEBJE - TOČEN ČAS OBRAVNAVE - ZAVZET ZDRAVNIK   |
| Prijaznost zdravnika  |
| zdravnico   |
| ČUDOVITA ZDRAVNICA prim. PERNAT D. CVETKA STROKOVNA IN PRIJAZNA. PREPROSTA.   |
| KOREKTEN IN STROKOVEN ODNOS ZDRAVNIKA DO PACIENTA   |
| Prijaznost, strokovnost   |
| Zdravnik si je vzel čas.  |
| PRED 8 LETI SEM V UNIV. KLINIČNEM C MB GASTRO ODD. PRISTALA 14 DNI. IMELA SEM RAZGRADNJO 3-TJEGA TKIVA D. ČREVEŠA. NAREDILI SO VSE KAR SO LALHKO. ZATO BI IZREDNO POHVALILA OSEBJE, ŠE POSEBEJ PA BOLNIČNEGA ZDR. DR. ČERANIČA. |
| prijaznost, spoštljivost, korekten odnos, občutek da se zdravnik maksimalno potrudi in mu lahko zaupaš  |
| vse je dobro  |
| Zdravnika in med. sestre. Je pa problem, ker so velike gužve.   |
| PRIJAZNOST IN STROKOVNOST dr. PIRNATOVE   |
| STROKOVNOST, SPOŠTLJIVOST, ZAVZETOST, PRIJAZNOST  |
| DOBRO ORGANIZIRAN SPREJEM IN DOBRA OBRAVNAVA.   |
| Je zelo čisto   |
| PRIJAZNOST - ZDRAVNIKA SPOŠTLJIVOST   |
| VSE!  |
| nič   |



(nadaljevanje)

| Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?   |
|---|
| odnos zdr. osebja, čistočo, lep sprejem, narančna navodila  |
| prijaznost zdravnice  |
| NIČ   |
| Zdravnica me je obravnavala strokovno, prisluhinla vsem mojim težavam in spoznanjem. Moje nerazumevanje mi je prikazala slikovno. |
| Ob določeni uri na vrsti - brez čakanja!  |
| Vso osebje posebno dr. Pavel Skok   |
| odnos in prijaznost   |
| v roku 1 meseca imel 6 preizkav v UKC Maribor   |
| DRŽIJO SE TERMINOV  |
| prijaznost  |
| OSEBJE JE BILO PRIJAZNO TUDI ZDRAVNIK   |
| mlad zdravniški kader, ki očitno dobro in skrbno prevzemajo strokovnost   |
| ZDRAVNICO   |
| VSE   |
| Prijaznost zdravnika in obrazložitev glede moje bolezni   |
| Dober kontok z zdravnikom(co)   |

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?”**

| Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?  |
|---|
| Sprejem   |
| KER SEM IMELA NAPOTNICO NUJNO JE BIL PREGLED TAKOJ OPRAVLJEN. KO IMAM REDNI PREGLED PRI GASTROINTERNISTU, ČAKAM TUDI DO 1 LETA. TOREJ DEFINITIVNO KRAJŠE ČAKALNE VRSTE.   |
| ORGANIZACIJA, SPREJEM, PRIJAZNOST SPREJEMNE PISARNE, AŽURNOST, OBVEŠČANJE OPRAVLJANE Z NAPOTNICAMI IN IZVIDI (izguba izvida, nepošiljanje pravočasnih napotnic, nepošiljanje napotnic, podajanje napačnih datumov, ko zdravnik ni prisoten) |
| MANJ ADMINISTRATIVNE OBREMENTITVE ZDRAVNIKOV  |
| čakalne dobe  |
| ČAKALNA DOBA  |
| Ne vem  |
| nič   |
| SISTEM NAROČANJA PRI SESTRICI.  |



(nadaljevanje)

| Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?   |
|--|
| ČAKALNA DOBA. PACIENTOV JE VEDNO VEČ NA GASTROENTEROLOŠKEM ODD, ZATO JE POTREBEN POZORNOSTI; DA SE LAHKO ZDRAVNIK POSVETI PACIENTU, KAJTI TUDI ZDRAVNIK JE ČLOVEK IN POTREBUJE OPTIMALEN ČAS= MISLIM, DA SE NE UTRUDI. KAJTI - KAKO PA BO UTRUJEN ZDRAVNIK ZDRAVIL PACIENTA? KER JE V STAREM DELU, PA JE NEDVOMNO ŽE POTREBNO RENOVIRANJE. KAR SE TIČE OSEBJA IMAJO ZELO DOBRO ORGANIZIRANOST. |
| vse je dobro   |
| Več zdravnikov, ker je za enega preveč časovna stiska. Je pa ena pripomba. Nikjer v svetu za INVALIDA ni plačljivi parking, samo UKCM  |
| NIMAM PRIPOMB  |
| KO SI NAROČEN NA DOLOČENO URO, PRIČAKUJEŠ, DA BOŠ V DOSLEDNEM ČASU TUDI NA VRSTI. JE PA TUDI RES, DA SE ZDRAVNIKI ZARADI NARAVE DELA NE MOREJO PREPOLOVITI.  |
| Da specialistista ne moti druga sestra med pregledom, pacient pa čaka to ni fajn   |
| ČAKALNICA - VEČJA  |
| da bi zdravnik imel več časa za bolnika  |
| je vse zelo dobro  |
| NE VEM   |
| Nimam pripomb. Želim da bi bili vsi zdravniki tako prijazni kot sem jaz to začutila ob mojem obisku.   |
| zmanjšati čakalne vrste  |
| do zdaj je potekalo normalno   |
| NISEM DOVOLJKRAT V AMBULANTI IN DOVOLJ STROKOVEN ZA MERITORNE OCENE  |
| manj čakanja   |
| NIMAM PRIPOMB  |
| kar tako naprej  |
| NE VEM   |
| VEČ ČASA ZA PACIENTA   |
| večji prostor  |
| Boljši prostori  |

Tabela 3: Odgovori na vprašanje “Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.”

| Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov                |
|---|
| MAJHNA ČAKALNICA  |
| Čakalnica je premajhna. Manjkajo obešalniki za odložitev garderobe. |
| čisti vendar neprezračeni   |