

	Vrednosti	Metodologija/opombe
Leto (spustni seznam v naslednjem polju)	2024	
Izberite obdobje poročanja (spustni seznam v naslednjem polju)	4. četrtnje	
Ustanova (vnesite celo ime, brez kratic)	Univerzitetni klinični center Maribor	
Število obravnav:	/	
Število v bolnišnici obravnavanih pacientov (skupaj z EDH/DH) v izbranem obdobju (četrtnju)	13.348	Število vseh hospitaliziranih pacientov: tako redne hospitalizacije, kot obravnave v enodnevni bolnišnici skupaj. Šteje se število obravnav v opazovanem četrtnju in ne samo sprejemov. Pacient je štet v opazovano četrtnje, tudi če je bil sprejet v prejšnjem četrtnju - štejejo se torej vsi ležeči pacienti v opazovanem obdobju (Primer: če je pacient v obravnavi več kot celo četrtnje, je štet ne glede na to, da ni bil ne sprejet, ne odpušen v četrtnju za katerega se poročajo podatki). EDH = enodnevni hospital - gre za enkratne dogodke, ki se zgodijo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - odpust v enem dnevu) DH = dnevni hospital (dnevna bolnišnica) - gre za zdravljenja, ki trajajo daljše časovno obdobje, vendar se posamezni dogodki dogajajo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - obravnava - ... - obravnava - odpust) - v tem primeru se šteje število obravnav v tem četrtnju in ne skupno število dni od sprejema do odpusta (Primer: sprejem 01.02.20XY - odpust 31.03.20XY; v tem času imel 5 obravnav - > šteje se le 5 dni in ne celotno obdobje od sprejema do odpusta) Pri DH se šteje torej število obravnav v posameznem obdobju. Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.
Število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)	2.198	Šteje se samo število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)
Število vseh sprejemov v bolnišnico v tem tromesečju	12.467	Skupno število sprejemov v bolnišnico - samo redne hospitalizacije, brez obravnav v dnevni bolnišnici
Število rednih hospitalizacij (brez EDH/DH):	11.150	Samodejni izračun (št. v bolnišnici obravnavanih pacientov - število EDH/DH)
Število bolnišnično oskrbnih dni (BOD) - brez dnevne bolnišnice (EDH/DH)	69.430	V seštevek bolnišnično oskrbnih dni (BOD) NE štejeemo pacientov obravnavanih v dnevni bolnišnici (EDH/DH) Za izračun BOD se uporabijo podatki o datumu sprejema in datumu odpusta, ter se izračunajo po formuli: (datum odpusta - datum sprejema) - 1 dan V kolikor je sprejem in odpust isti dan se šteje 1 dan. Upoštevači je potrebno začasne odpuste in dneve ko je pacient na začasnem odpustu - torej ni prisoten v bolnišnici - takrat se ti dnevi odštejejo! V primeru, da na zadnji dan četrtnja pacient še ni bil odpušen, se šteje zadnji dan četrtnja za »odpust« in se seštejejo dnevi do zadnjega dneva v četrtnju. V primeru, da je pacient sprejet še v prejšnjem četrtnju, je se šteje za to četrtnje prvi dan kot »sprejem« in se štejejo dnevi dalje. Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.
Število ambulantnih obravnav (prvi in kontrolni pregledi in obravnave v urgentnih ambulantah)	258.697	Število ambulantnih obravnav v specialističnih ambulantah (prvi in kontrolni pregledi v ambulantni in obravnave v urgentnih ambulantah)
Število diagnostično - terapevtskih posegov v ambulantni obravnavi	1.171.348	Število diagnostičnih postopkov, ki se izvedejo v sklopu ambulantne obravnave (npr. radiološke preiskave, gastroskopije oz. druge endoskopske preiskave, itd.) in število terapevtskih posegov v sklopu ambulantne obravnave (npr. ambulantni posegi v splošni kirurgiji; enkratne aplikacije zdravil, itd.)
SKUPAJ OBRAVNAV:	1.443.393	Samodejni izračun (št. hospitaliziranih pacientov + št. ambulantnih obravnav + št. diag.-ter. posegov)

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Predstavljene podatke o številu obravnav so bili pridobljeni po enotni metodologiji za spremljanje kazalnikov kakovosti in so uporabni izključno za ta namen. V določenem delu se lahko razlikujejo od obračunskih in drugih uradnih podatkov glede števila obravnav!



1. Učinkovitost dela v operacijskem bloku (OP)

	Število (števec)	opombe
Vsota minut prisotnosti pacientov v operacijski dvorani v opazovanem obdobju (Čas pacientovega odhoda iz OP dvorano – čas pacientovega prihoda v OP dvorano)	389.515	
običajni obratovalni čas OP dvorane v opazovanem obdobju (izraženo v minutah)	703.080	
število načrtovanih (elektivnih) kirurških posegov v opazovanem obdobju	4.706	
število izvedenih načrtovanih kirurških posegov v opazovanem obdobju	4.482	
število odpadlih načrtovanih operacij	224	
število izvedenih urgentnih kirurških posegov (spremljamo v t.i. mešanih OP)	1.352	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1 Zasedenost operacijske dvorane	55,40	
1.2 Delež odpadlih načrtovanih posegov	4,76	
1.3 Urgentne operacije glede na načrtovane	28,73	

2. Kolonizacija z MRSA

	Število (števec)	opombe
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (MRSA)?	2.579	
Število bolnikov, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (MRSA ugotovljen v katerikoli kužnini odvzeti > 48 ur po sprejemu v bolnišnico)	10	
Število vseh bolnikov z MRSA (vsak bolnik štet samo 1X) v opazovanem obdobju	72	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
Kolonizacija z MRSA (%)	13,89	

3. Razjede zaradi pritiska

	Število (števec)	opombe
Število vseh pacientov z RZP/PZP (od 1. do 6. stopnje po razvrstitvi EPUAP)	264	
Št. pacientov, ki so pridobili RZP/PZP v bolnišnici	126	
Št. pacientov, ki so imeli RZP/PZP že ob sprejemu v bolnišnico	138	
Število hospitaliziranih pacientov z izključitvenimi kriteriji (za RZP/PZP)	12.705	<i>Vključeni pacienti: akutni in neakutni pacienti (npr. rehabilitacijska oskrba, psihiatrična oskrba). Izključeni pacienti: - mlajši od 18 let - ženske po normalnem (vaginalnem) porodu - ambulantni pacienti - spremljevalci</i>

Vključeni pacienti v bolnišnični dejavnosti

akutni in neakutni pacienti (npr. rehabilitacijska oskrba, psihiatrična oskrba)

Izključitveni kriteriji za bolnišnično dejavnost:

pacienti, mlajši od 18 let
porodnice
ambulantni pacienti
spremljajoče osebe (npr. matere, ki dojijo sprejete dojenčke).

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

PZP - poškodbe zaradi pritiska

RZP - razjede zaradi pritiska

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
3.1 Prevalenca PZP/RZP v bolnišnici	2,08	
3.2 Incidenca v bolnišnici pridobljenih PZP/RPZ	0,99	
3.3 Incidenca PZP/RPZ ob sprejemu v bolnišnico	1,09	Izvajalci nimajo vpliva!



4. Padci pacientov

	Število (števec)	opombe
Št. vseh padcev hospitaliziranih pacientov	104	
Št. padcev s postelje hospitaliziranih pacientov	39	
Št. padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami (skupaj*)	11	
Št. padcev pacientov v ambulantni obravnavi	4	
Skupaj padcev:	108	

LEGENDA

<i>Podatek vnesejo izvajalci</i>
<i>Samodejni seštevek</i>
<i>Samodejni izračun kazalnika</i>
<i>Vpis komentarja - opombe</i>

* Vrste poškodb

manjše posledice za pacienta: odrgnine, modrice, rane, ki jih ni treba šivati, bolečine ob udarcu brez zloma itd.;

hujše posledice za pacienta: rane, ki jih je treba šivati, zlomi kosti, notranje krvavitve, smrt pacienta itd.

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1 Prevalenca vseh padcev hospitaliziranih pacientov v bolnišnici	1,50	
4.2 Incidenca padcev s postelje	0,56	
4.3 Poškodbe pri padcih	10,58	
4.4 Incidenca padcev v ambulantni	0,00	



Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

5. poškodbe z ostrimi predmeti	Število (števec)	opombe
Število sporočenih poškodb z ostrimi predmeti	22	

Število zaposlenih	/	Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovčni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)
Število zaposlenih (zdravniki in zobozdravniki, farmacevtski delavci, zdravstvena nega, zdravstveni delavci in sodelavci in nezdravstveni delavci)	3.768,60	Stanje na zadnji dan opazovanega obdobja (četrletja)

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
Število poškodb z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih	0,58	



6. Varnostna kultura

Sklop odklona:	Število (števec)	Opombe
1. Opozorilni nevarni dogodek*	0	
2. Skorajšnja napaka ("near-miss")	0	
3. Identifikacija pacienta	8	
4. Privolitev, soglasje	1	
5. Zdravljenje in oskrba	26	
6. Zdravila in infuzijske tekočine	5	
7. Invazivni poseg/kirurško zdravljenje	2	
8. Kri in krvni pripravki	0	
9. Vedenje, odnos in komunikacija	59	
10. Medicinska oprema/pripomočki, materiali/dezinfekcija in sterilizacija	15	
11. Drugo	13	
SKUPAJ:	129	Samodejen seštevek

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

*opozorilni nevarni dogodek ni vključen v izračun kazalnika, saj morajo biti incidenti, ki sodijo v ta sklop, poročani v vsebinskih sklopih 2-11

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
6. Število sporočenih varnostnih odklonov pri zdravstveni obravnavi pacientov na 1000 obravnavanih pacientov (bolnišnična in ambulantna obravnava skupaj)	0,09	

Sporočanje podatkov za kazalnik Kultura varnosti ne izključuje obveznosti poročanja o najhujših opozorilnih nevarnih dogodkih (OND) pristojnemu organu.



8. Higiena rok

Obdobje opazovanja	14.10.2024-20.12.2024	
8.1. Doslednost higiene rok v enotah intenzivne terapije (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)		
število pravilno izvedenih dejanj zaposlenih v enotah intenzivne terapije (razkuževanje ali umivanje)	934	
število priložnosti pri zaposlenih v enotah intenzivne terapije	1028	
8.2. Doslednost higiene rok v vseh ostalih oddelkih (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)		
število pravilno izvedenih dejanj zaposlenih na oddelkih, ki niso enote intenzivne terapije (razkuževanje ali umivanje)	1665	
število priložnosti pri zaposlenih na oddelkih, ki niso enote intenzivne terapije	2139	

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.5.1 Doslednost upoštevanja higiene rok v enotah intenzivne terapije (%)	90,86	
4.5.2 Doslednost upoštevanja higiene rok na vseh ostalih oddelkih (%)	77,84	