

	Vrednosti	Metodologija/opombe
Leto (spustni seznam v naslednjem polju)	2024	
Izberite obdobje poročanja (spustni seznam v naslednjem polju)	2. četrtrletje	
Ustanova (vnesite celo ime, brez kratic)	Univerzitetni klinični center Maribor	
Število obravnav:	/	
Število v bolnišnični obravnavnih pacientov (skupaj z EDH/DH) v izbranem obdobju (četrtrletju)	12.825	Število vseh hospitaliziranih pacientov: tako redne hospitalizacije, kot obravnave v enodnevni bolnišnici skupaj. Šteje se število obravnav v opazovanem četrtrletju in ne samo sprejemov. Pacient je štet v opazovano četrtrletje, tudi če je bil sprejet v prejšnjem četrtrletju - štejejo se torej vsi ležeči pacienti v opazovanem obdobju (Primer: če je pacient v obravnavi več kot celo četrtrletje, je štet ne glede na to, da ni bil ne sprejet, ne odpuščen v četrtrletju za katerega se poročajo podatki). EDH = enodnevni hospital - gre za enkratne dogodke, ki se zgodijo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - odpust v enem dnevu) DH = dnevni hospital (dnevna bolnišnica) - gre za zdravljenja, ki trajajo daljše časovno obdobje, vendar se posamezni dogodki dogajajo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - obravnava - ... - obravnava - odpust) - v tem primeru se šteje število obravnav v tem četrtrletju in ne skupno število dni od sprejema do odpusta (Primer: sprejem 01.02.20XY - odpust 31.03.20XY; v tem času imel 5 obravnav -> šteje se le 5 dni in ne celotno obdobje od sprejema do odpusta) Pri DH se šteje torej število obravnav v posameznem obdobju.
Število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)	2.246	Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav. Šteje se samo število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)
Število vseh sprejemov v bolnišnico v tem tromesečju	12.030	Skupno število sprejemov v bolnišnico - samo redne hospitalizacije, brez obravnav v dnevni bolnišnici
Število rednih hospitalizacij (brez EDH/DH):	10.579	Samodejni izračun (št. v bolnišnični obravnavnih pacientov - število EDH/DH)
Število bolnišnično oskrbnih dni (BOD) - brez dnevne bolnišnice (EDH/DH)	65.734	V seštevek bolnišnično oskrbnih dni (BOD) NE štejemo pacientov obravnavanih v dnevni bolnišnici (EDH/DH) Za izračun BOD se uporabijo podatki o datumu sprejema in datumu odpusta, ter se izračunajo po formuli: (datum odpusta - datum sprejema) - 1 dan V kolikor je sprejem in odpust isti dan se šteje 1 dan. Upoštevati je potrebno časne odpuste in dneve ko je pacient na začasnem odpustu - torej ni prisoten v bolnišnici - takrat se ti dnevi odštejejo! V primeru, da na zadnji dan četrtrletja pacient še ni bil odpuščen, se šteje zadnji dan četrtrletja za »odpust« in se seštejejo dnevi do zadnjega dneva v četrtrletju. V primeru, da je pacient sprejet še v prejšnjem četrtrletju, je se šteje za to četrtrletje prvi dan kot »sprejem« in se štejejo dnevi dalje. Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.
Število ambulantnih obravnav (prvi in kontrolni pregledi in obravnave v urgentnih ambulantah)	256.744	Število ambulantnih obravnav v specialističnih ambulantah (prvi in kontrolni pregledi v ambulantni in obravnave v urgentnih ambulantah)
Število diagnostično - terapevtskih posegov v ambulantni obravnavi	1.132.072	Število diagnostičnih postopkov, ki se izvedejo v sklopu ambulantne obravnave (npr. radiološke preiskave, gastrokopije oz. druge endoskopske preiskave, itd.) in število terapevtskih posegov v sklopu ambulantne obravnave (npr. ambulantni posegi v splošni kirurgiji; enkratne aplikacije zdravil, itd.)
SKUPAJ OBRAVNAV:	1.401.641	Samodejni izračun (št. hospitaliziranih pacientov + št. ambulantnih obravnav + št. diag.-ter. posegov)

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentara - opombe

Predstavljeni podatki o številu obravnav so bili pridobljeni po enotni metodologiji za spremljanje kazalnikov kakovosti in so uporabni izključno za ta namen. V določenem delu se lahko razlikujejo od obračunskih in drugih uradnih podatkov glede števila obravnav!



1. Učinkovitost dela v operacijskem bloku (OP)

	Število (števec)	opombe
Vsota minut prisotnosti pacientov v operacijski dvorani v opazovanem obdobju (Čas pacientovega odhoda iz OP dvorano – čas pacientovega prihoda v OP dvorano)	362.892	
običajni obratovalni čas OP dvorane v opazovanem obdobju (izraženo v minutah)	691.740	
število načrtovanih (elektivnih) kirurških posegov v opazovanem obdobju	4.402	
število izvedenih načrtovanih kirurških posegov v opazovanem obdobju	4.189	
število odpadlih načrtovanih operacij	213	
število izvedenih urgentnih kirurških posegov (spremljamo v t.i. mešanih OP)	1.055	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1 Zasedenost operacijske dvorane	52,46	
1.2 Delež odpadlih načrtovanih posegov	4,84	
1.3 Urgentne operacije glede na načrtovane	23,97	

2. Kolonizacija z MRSA

	Število (števec)	opombe
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (MRSA)?	*	
Število bolnikov, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (MRSA ugotovljen v katerikoli kužnini odvzeti > 48 ur po sprejemu v bolnišnico)	15	
Število vseh bolnikov z MRSA (vsak bolnik štet samo 1X) v opazovanem obdobju	101	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
kolonizacija z MRSA (%)	14,85	

Opomba: Informacijski sistem, ki ga imamo v UKC MB na voljo, nam ne omogoča avtomatizirane analize, kdaj so bile odvzete kužnine, zato podatka o številu kužnin, ki so bile odvzete v 48. urah po sprejemu, ne more podati.

Podajamo podatek o skupnem številu pacientov (prvih 48 ur in po 48. urah), katerim so bile odvzete nadzorne kužnine v obdobju od aprila do junija 2024 za MRSA je 2424.



3. Razjede zaradi pritiska

	Število (števec)	opombe
Število vseh pacientov z RZP/PZP (od 1. do 6. stopnje po razvrstitvi EPUAP)	287	
Št. pacientov, ki so pridobili RZP/PZP v bolnišnici	124	
Št. pacientov, ki so imeli RZP/PZP že ob sprejemu v bolnišnico	163	
Število hospitaliziranih pacientov z izključitvenimi kriteriji (za RZP/PZP)	11.948	<i>Vključeni pacienti: akutni in neakutni pacienti (npr. rehabilitacijska oskrba, psihiatrična oskrba). Izključeni pacienti: - mlajši od 18 let - ženske po normalnem (vaginalnem) porodu - ambulantni pacienti - spremljevalci</i>

Vključeni pacienti v bolnišnični dejavnosti

akutni in neakutni pacienti (npr. rehabilitacijska oskrba, psihiatrična oskrba)

Izključitveni kriteriji za bolnišnično dejavnost:

pacienti, mlajši od 18 let
porodnice
ambulantni pacienti
spremljajoče osebe (npr. matere, ki dojijo sprejete dojenčke).

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
3.1 Prevalenca PZP/RZP v bolnišnici	2,40	
3.2 Incidenca v bolnišnici pridobljenih PZP/RPZ	1,04	
3.3 Incidenca PZP/RPZ ob sprejemu v bolnišnico	1,36	<i>Izvajalci nimajo vpliva!</i>

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

PZP - poškodbe zaradi pritiska

RZP - razjede zaradi pritiska



4. Padci pacientov

	Število (števec)	opombe
Št. vseh padcev hospitaliziranih pacientov	92	
Št. padcev s postelje hospitaliziranih pacientov	26	
Št. padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami (skupaj*)	13	
Št. padcev pacientov v ambulantni obravnavi	2	
Skupaj padcev:	94	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

* Vrste poškodb

manjše posledice za pacienta: odrgnine, modrice, rane, ki jih ni treba šivati, bolečine ob udarcu brez zloma itd.;

hujše posledice za pacienta: rane, ki jih je treba šivati, zlomi kosti, notranje krvavitve, smrt pacienta itd.

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1 Prevalenca vseh padcev hospitaliziranih pacientov v bolnišnici	1,40	
4.2 Incidenca padcev s postelje	0,40	
4.3 Poškodbe pri padcih	14,13	
4.4. Incidenca padcev v ambulantni	0,00	

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

5. Poškodbe z ostrimi predmeti	Število (števec)	opombe
Število sporočenih poškodb z ostrimi predmeti	19	

Število zaposlenih	/	Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovični delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)
Število zaposlenih (zdravniki in zobozdravniki, farmacevtski delavci, zdravstvena nega, zdravstveni delavci in sodelavci in nezdravstveni delavci)	3.768,15	Stanje na zadnji dan opazovanega obdobja (četrletja)

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
Število poškodb z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih	0,50	



6. Varnostna kultura

Sklop odklona:	Število (števec)	Opombe
1. Opozorilni nevarni dogodek*	0	
2. Skorajšnja napaka ("near-miss")	0	
3. Identifikacija pacienta	4	
4. Privolitev, soglasje	1	
5. Zdravljenje in oskrba	24	
6. Zdravila in infuzijske tekočine	0	
7. Invazivni poseg/kirurško zdravljenje	1	
8. Kri in krvni pripravki	0	
9. Vedenje, odnos in komunikacija	32	
10. Medicinska oprema/pripomočki, materiali/dezinfekcija in sterilizacija	3	
11. Drugo	6	
SKUPAJ:	71	Samodejen seštevek

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

*opozorilni nevarni dogodek ni vključen v izračun kazalnika, saj morajo biti incidenti, ki sodijo v ta sklop, poročani v vsebinskih sklopih 2-11

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
6. Število sporočenih varnostnih odklonov pri zdravstveni obravnavi pacientov na 1000 obravnavanih pacientov (bolnišnična in ambulantna obravnava skupaj)	0,05	

Sporočanje podatkov za kazalnik Kultura varnosti ne izključuje obveznosti poročanja o najhujših opozorilnih nevarnih dogodkih (OND) pristojnemu organu

8. Higiena rok

Obdobje opazovanja	3.4.2024 - 14.6.2024	
8.1. Doslednost higiene rok v enotah intenzivne terapije (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)		
število pravilno izvedenih dejanj zaposlenih v enotah intenzivne terapije (razkuževanje ali umivanje)	1070	
število priložnosti pri zaposlenih v enotah intenzivne terapije	1166	
8.2. Doslednost higiene rok v vseh ostalih oddelkih (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)		
število pravilno izvedenih dejanj zaposlenih na oddelkih, ki niso enote intenzivne terapije (razkuževanje ali umivanje)	1806	
število priložnosti pri zaposlenih na oddelkih, ki niso enote intenzivne terapije	2328	

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.5.1 Doslednost upoštevanja higiene rok v enotah intenzivne terapije (%)	91,77	
4.5.2 Doslednost upoštevanja higiene rok na vseh ostalih oddelkih (%)	77,58	